

Práva klientů společná

Každý klient má právo:

- na důstojné zacházení a respektování své osobnosti, nikdo nesmí být diskriminován ani zvýhodňován pro svůj původ rasu, náboženství, politické názory, sexuální orientaci, pohlaví, zdravotní stav nebo společenské postavení;
- rovného zacházení;
- na vyjádření svého názoru a jeho respektování ze strany lektorů i ostatních klientů;
- na ochranu soukromí a osobních údajů – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a neposkytují žádné důvěrné informace třetím osobám bez souhlasu klienta (vyjma ohlašovací povinnosti, s tou je klient předem seznámen);
- být seznámen se svými právy a povinnostmi;
- podat stížnosti a být seznámen s postupem podávání stížností – v případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti je tato předána vyšší instanci.

Práva klientů objednavatelů

Každý klient má právo:

- být seznámen s posláním a cíli realizovaného programu i organizace;
- na odborný a profesionální přístup v programech i mimo ně;
- podílet se na konečné podobě programu;
- na odborné poradenství;
- považovat všechny sdělené údaje i skutečnosti za důvěrné – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí;
- být v přiměřeném rozsahu seznámen se způsobem o rozsahu, vedení i zabezpečení dokumentace, která je o škole nebo zařízení vedena;
- na respektování platných předpisů (např. školní řád) své organizace – program je vždy realizován za podmínek objednavatele (školy);
- na odstoupení od smlouvy v případě porušení některého z práv, dle platné smlouvy.

Práva klientů cílové skupiny – Kodex práv klientů

Každý klient má právo:

- na bezpečí a ohleduplnost, nikdo nemá právo klientovi jakkoli ubližovat;
- na oslovování dle dohody s lektorem;
- rovného přístupu bez ohledu na jeho národnost, pohlaví, sexuální orientaci, náboženství, názory apod.;

- na anonymitu svých sdělení a svobodu nehovořit o svém soukromí a prožitcích – sdělovat tedy jen to, co opravdu chce a bez obav, že bude odhalena jeho totožnost;
- vědět, do jaké míry jsou určité informace zjištěné při programu důvěrné (lektori mají povinnost informovat přítomného zástupce školy i ředitele o.p.s. MAJÁK při porušení zákona – týrání, zneužívání omamných a psychotropních látek);
- být v úvodu seznámen s tématem, průběhem, účelem a cílem programu, jehož se bude účastnit, stejně tak být seznámen s délkou i strukturou programu, včetně očekávaných přínosů a případných rizik;
- svobody rozhodování, do jaké míry se programu nebo jeho částí zúčastní, a to bez jakékoli újmy či hrozby trestu;
- být do všech činností spojených s programem zapojován bez předsudků a omezení, příp. v rozsahu dle vlastního uvážení;
- kdykoli v průběhu programu lektorovi programu sdělit, že se nadále programu nechce účastnit, a to bez jakékoli újmy či hrozby trestu;
- podílet se na konečném průběhu programu, např. tvorbou pravidel;
- obrátit se na lektora při řešení osobního problému, být vyslechnut a žádat o pomoc, radu či doporučení na návaznou instituci;
- stěžovat si a být seznámen s postupem podávání stížností.

Povinnosti všech klientů

V místě konání programu platí zákaz manipulace se všemi drogami, jejich přechovávání, užívání, přijímání od druhého nebo nabízení druhému.

V celém areálu sídla o.p.s. MAJÁK platí zákaz kouření a pití alkoholu.

Klienti jsou povinni dodržovat předem dohodnutá pravidla programů.